

Conditions générales

Sauf condition particulière, les Conditions générales règlent les relations d'affaires de la Banque Cantonale de Genève (ci-après dénommée la « banque ») avec ses clients.

Art. 1 – Champ d'application

La banque crédite et débite les intérêts, commissions et frais convenus ou usuels, ainsi que les impôts, à son choix, immédiatement ou en fin de mois, de trimestre, de semestre ou d'année.

A défaut d'une réclamation écrite reçue par la banque dans le délai d'un mois dès la date de leur émission, les extraits de comptes sont tenus pour approuvés, même si aucun bien-trouvé soumis au client pour signature n'est parvenu en retour à la banque. L'approbation expresse ou tacite du relevé de compte emporte celle de tous les articles qui y figurent, ainsi que les réserves éventuelles de la banque.

Si le total de plusieurs ordres dépasse l'avoir disponible du client ou la limite du crédit accordée à ce dernier, la banque est en droit de déterminer à son gré les ordres à exécuter entièrement ou en partie et cela sans égard aux dates des ordres ou de leur réception par la banque.

La banque est autorisée à extourner tout montant crédité sur un compte par suite d'erreur ou de fraude. De même, le client qui découvre un crédit indu sur l'une de ses prestations doit en aviser la banque sans délai.

Art. 2 – Avoirs libellés en monnaies étrangères

La contrepartie des avoirs du client, libellés en monnaies étrangères, est placée au nom de la banque, mais pour le compte du client et à ses risques, auprès de correspondants qu'elle juge dignes de confiance, dans la zone monétaire concernée ou hors de celle-ci.

Le client supporte proportionnellement à ses avoirs toutes les conséquences économiques et juridiques résultant de mesures prises par une autorité qui pourraient affecter le total des actifs de la banque dans l'Etat de la monnaie ou dans celui où les fonds sont placés.

Le client supporte le risque résultant de restrictions légales ou administratives, les impôts et les charges perçues dans les pays intéressés, y compris ceux de transit des fonds.

Art. 3 – Crédits et débits de montants en monnaies étrangères

Toutes les opérations de crédits et débits libellées en monnaies étrangères sont effectuées en francs suisses, à moins que le client ne soit titulaire d'un compte dans la monnaie correspondante ou n'ait donné à temps des instructions contraires.

Si le client possède uniquement des comptes dans des tierces monnaies, le montant est crédité ou débité, au choix de la banque, dans l'une de ces monnaies, sous réserve d'instructions contraires reçues en temps utile.

Art. 4 – Crédits et débits de montants en monnaies étrangères

La banque peut extourner du compte du client le montant des effets de change, chèques et autres papiers, crédités ou escomptés, s'ils n'ont pas été encaissés. La banque peut notamment extourner les montants correspondants, lorsque des chèques déjà payés se révèlent par la suite incomplets, falsifiés ou s'ils sont égarés.

Jusqu'à l'acquittement d'un solde de compte éventuel, la banque conserve contre tout obligé en vertu de ces papiers-valeurs l'intégralité des créances en paiement résultant de l'effet de change, du chèque ou autre papier, ainsi que des accessoires, qu'il s'agisse de créances de droit de change, de droit de chèque ou d'autres prétentions.

Le client assume par ailleurs tout dommage pouvant résulter d'un recours exercé par un tiers dans le cadre de

l'encaissement – même postérieurement à celui-ci – de tels documents.

Art. 5 – Droit de disposition

Les signatures communiquées par écrit à la banque restent valables jusqu'à révocation écrite, et ce indépendamment d'inscriptions divergentes au Registre du commerce ou dans d'autres publications.

Sont réservées les conventions particulières relatives à l'identification du client au moyen d'un code, mot de passe ou par tout autre moyen technique. La signature du client peut être saisie par un moyen électronique.

Art. 6 – Réclamation du client

Toute réclamation relative à l'exécution ou l'inexécution d'un ordre, ou toute contestation d'un extrait de compte ou de dépôt doit être présentée par écrit dès la réception de l'avis correspondant, mais au plus tard dans le délai d'un mois dès sa date d'émission ou celle depuis laquelle l'information est à disposition du client par un moyen technique fourni par la banque.

Il en va de même si le client ne reçoit pas dans les délais normaux une communication à laquelle il devait s'attendre. Dans ce dernier cas, il appartient au client de s'adresser à la banque afin d'obtenir toute information qu'il peut estimer lui être utile.

Le dommage résultant d'une réclamation tardive est à la charge du client.

Art. 7 – Communication

Le client s'engage à actualiser les informations fournies à la banque, notamment les noms, adresse, domicile, nationalité(s), etc., le concernant lui et les personnes impliquées dans la relation d'affaires, en particulier ses représentants, ayants droit économique, détenteurs de contrôle. Il informe la banque immédiatement d'une révocation d'une procuration ou d'un droit de signature. La banque ne répond notamment pas des conséquences d'informations insuffisantes, inexacts ou obsolètes données par le client. Les communications de la banque sont réputées effectuées lorsqu'elles ont été envoyées à la dernière adresse indiquée par le client ou, en cas d'instructions d'utilisation d'un autre support ou moyen de transfert de l'information, dès l'envoi par la banque de la communication au moyen dudit support ou moyen de transfert de l'information selon les modalités convenues. La correspondance retenue en dépôt, à la demande d'un client, est considérée comme délivrée à la date qu'elle porte.

Art. 8 – Vérifications en matière de signatures et de légitimation. Faux non décelés

Il appartient au client de conserver soigneusement sa documentation bancaire afin de prévenir l'accès par des personnes non autorisées. Il lui appartient de prendre des mesures appropriées afin de prévenir le risque de fraude dans le service de paiement et de conserver les codes d'accès de façon à prévenir tout abus. Le client supporte tout dommage résultant de la violation de ces devoirs de diligence. Les dommages résultant de défauts de légitimation ou de faux non décelés, y compris en matière d'ordres de paiement et de chèques, sont à la charge du client, sauf en cas de faute grave de la banque.

Art. 9 – Incapacité civile et mesures tutélaires

Lors de son entrée en relation avec la banque, le client atteste qu'il ne fait l'objet d'aucune mesure tutélaire et jouit du plein exercice des droits civils.

Le client doit immédiatement informer la banque par écrit d'une restriction à l'exercice des droits civils de ses mandataires ou de tiers agissant en son nom. S'il omet de procéder, le client supporte tout dommage ainsi causé, sauf faute grave de la banque, ses collaborateurs ou ses auxiliaires.

Le dommage résultant de la violation d'une restriction à l'exercice des droits civils du client, est à la charge du client, à moins que la restriction n'ait fait l'objet d'une notification préalable et écrite à la banque.

Art. 10 – Enregistrement de conversations téléphoniques

Le client prend note et accepte que les conversations téléphoniques, à destination ou en provenance de la banque, puissent être enregistrées dans le but de clarifier d'éventuels malentendus, favoriser une exécution rapide des ordres, assurer la sécurité des transactions et éviter les litiges.

La banque garantit au client le traitement confidentiel des enregistrements qui, sauf contestation, enquête ou litige, sont régulièrement détruits.

Art. 11 – Erreur de transmission

Le dommage provenant de l'utilisation de la poste, du téléphone, du télécopieur, de la messagerie électronique (e-mails), de tout autre moyen de transmission ou d'une entreprise de transport est à la charge du client, sauf en cas de faute grave de la banque.

Le client assume ainsi notamment les risques de perte, altération et interception de message, communications effectuées à double, de malentendus et retard en découlant.

Art. 12 – Défauts dans l'exécution d'un ordre

En cas de dommage dû à l'inexécution ou à l'exécution défectueuse d'un ordre, à l'exclusion toutefois des ordres de bourse qui sont soumis à des règles particulières, la banque ne répond que de l'éventuelle perte d'intérêts, à moins qu'elle n'ait été mise en garde par écrit dans le cas particulier contre le risque d'un dommage plus étendu.

Art. 13 – Droits de gage et de compensation

La banque est au bénéfice d'un droit de gage sur toutes les valeurs qu'elle détient, sous quelque forme que ce soit, pour le compte du client chez elle ou auprès de tiers en garantie de toutes les prétentions actuelles, conditionnelles et futures résultant de ses relations d'affaires, y compris d'éventuelles prétentions actuelles, conditionnelles ou futures, récursives ou en remboursement de frais, dépens et autres obligations que la banque encourt dans l'exécution du mandat ou en réparation de dommages encourus par la banque dans ce cadre.

Par ailleurs, elle est en droit de compenser ses créances issues de la relation d'affaires avec toutes les créances du client contre la banque sans égard à leurs natures, échéances ou aux monnaies dans lesquelles elles sont libellées.

Ce droit de gage et de compensation s'applique aussi aux prêts et crédits accordés en blanc ou contre garanties particulières.

En cas de demeure du client, la banque est autorisée à réaliser librement ses gages de gré à gré, y compris en se portant acquéreur, ou à agir par voie de poursuite ordinaire ou en réalisation de gage.

Art. 14 – Jours fériés et assimilation du samedi à un jour férié

Dans toutes les relations avec la banque, les jours fériés sont ceux reconnus comme tels à Genève. Le samedi est assimilé à un jour férié officiel.

Art. 15 – Secret bancaire

Dans le cadre de ses activités, la banque respecte strictement son devoir de confidentialité (secret bancaire) sur les relations entretenues avec le client. **Le client, toutefois, délève par les présentes la banque du secret dans la mesure nécessaire au respect de la réglementation suisse ou étrangère applicable**, en particulier en matière de titres ou de valeurs mobilières auprès de places boursières ou financières à l'étranger, ou de refinancement auprès de la Centrale des lettres de gage des banques cantonales suisses, **ainsi que pour préserver ses intérêts légitimes**.

La banque est autorisée à réunir et traiter pour ses besoins propres toutes données relatives au client, même sensibles, qu'elle juge utiles à ses activités, notamment dans le cadre de la gestion des risques.

Art. 16 – Externalisation (outsourcing) et collaboration

La banque peut externaliser, auprès de tiers qualifiés, tout ou partie de ses activités (par exemple : traitement informatique, trafic des paiements, opérations sur titre, gestion, conseil en placement etc.) et transmettre au délégataire toutes les données nécessaires à cet effet, dans la mesure où l'y autorise la réglementation en vigueur. Sous réserve des dispositions impératives, ces tiers qualifiés répondent seuls des préjudices causés par leurs fautes.

La banque attire expressément l'attention du client sur le fait qu'elle recourt aux services de SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) principalement dans le trafic du paiement et l'exécution des transactions sur titres. Conformément aux exigences légales, le traitement des paiements et de transactions sur titres transfrontaliers mais aussi *suisse* entraîne la communication aux banques concernées et opérateurs de systèmes suisses et étrangers de renseignements sur le donneur d'ordre, en particulier nom, adresse, numéro de compte (numéro IBAN) ou de dépôt, bénéficiaire effectif, etc.

Les données parvenues et enregistrées à l'étranger sortent du champ d'application de la législation suisse et les autorités étrangères peuvent y avoir accès conformément aux dispositions légales en vigueur au lieu d'enregistrement. La banque n'encourt pas de responsabilité du fait de l'inexécution d'un ordre de virement en cas de blocage par un correspondant.

Art. 17 – Respect des lois

Le client est responsable du respect des dispositions légales et réglementaires qui lui sont applicables et s'engage à l'égard de la banque de respecter ses obligations, y compris en matière de déclaration fiscale et de paiement de l'impôt.

Art. 18 – Taux d'intérêts, commissions, frais et avances

Sauf convention particulière, la banque applique ses tarifs généraux en matière de taux d'intérêts, les commissions et autres frais pour la tenue de compte et autres prestations bancaires.

Par ailleurs, la banque est en droit de demander le remboursement des avances, frais et dépens qu'elle a engagés de bonne foi dans le cadre de la relation d'affaires et d'être libérée de toute obligation encourue de bonne foi envers des tiers dans ce cadre à quelque titre que ce soit. En cas de besoin, la banque peut demander au client une provision en vue de couvrir des prétentions de cette nature.

Art. 19 – Adaptation des tarifs et modification des conditions générales ou spéciales

La banque se réserve le droit de modifier en tout temps, avec effet immédiat, ses taux d'intérêts, commissions, ainsi que toutes autres conditions et frais liés aux prestations, de même que les échéances auxquelles elle les crédite ou débite, notamment si la situation sur le marché de l'argent le justifie. De même, elle se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales et/ou ses conditions spéciales en tout temps.

Elle informe ses clients par un ou plusieurs des moyens suivants : circulaire, mise à disposition de brochures dans ses locaux, affichage dans les agences, publication sur son site internet (www.bcge.ch) ou de toute autre manière jugée appropriée par la banque.

Faute de contestation écrite reçue par la banque dans le délai imparti ou pour les conditions générale dans le délai d'un mois, elles sont considérées comme approuvées.

Art. 20 – Dispositions particulières

Outre les présentes conditions générales, des conditions spéciales, établies par la banque, régissent certains domaines.

La banque observe au surplus les usages bancaires et commerciaux, les opérations de bourse étant soumises aux règles et usances de la place considérée et les crédits documentaires à celles de la Chambre de commerce internationale.

Les conventions particulières entre le client et la banque sont réservées.

Art. 21 – Adaptation des tarifs et modification des conditions générales ou spéciales

De par la loi, la banque doit publier sur la plateforme électronique prévue à cet effet les relations d'affaires pour lesquelles le dernier contact avec le client remonte au minimum à soixante ans et les transférer à la Confédération si une année supplémentaire s'écoule sans qu'une prétention légitime ne lui parvienne de la part du client ou de ses ayants droit.

Le client autorise la banque à entreprendre les démarches nécessaires pour le retrouver, lui ou ses ayants droit, dès qu'elle constate que les communications qui lui sont adressées ne lui parviennent plus ou, en l'absence de contact, afin d'éviter que ses avoirs tombent en déshérence.

La banque préserve les droits du client lorsque les avoirs deviennent sans contact. Elle est autorisée à s'écarter des prescriptions contractuelles dans l'intérêt présumé du client, aux frais et aux risques de ce dernier. La banque facture au client les frais occasionnés par ses investigations afin de maintenir ou rétablir le contact, et pour le traitement particulier et la surveillance des avoirs sans contact et en déshérence.

Art. 22 – Adaptation des tarifs et modification des conditions générales ou spéciales

Le client et la banque peuvent résilier, avec effet immédiat ou moyennant préavis, totalement ou partiellement, leurs relations d'affaires. La banque peut annuler des crédits promis ou utilisés, auquel cas le remboursement de toutes les créances concernées sera immédiatement exigible. Les conventions contraires et dispositions spéciales relatives à la résiliation de produits spécifiques demeurent réservées.

Si, même après avoir été mis en demeure, le client n'indique pas à la banque où transférer les valeurs patrimoniales et avoirs déposés auprès de la banque, celle-ci peut livrer physiquement les valeurs patrimoniales à la dernière adresse connue du client ou les liquider et convertir les avoirs dans la monnaie de son choix. La banque peut se libérer de ses obligations en déposant les avoirs du client à l'endroit désigné par le juge ou en émettant un chèque qu'elle tiendra à disposition du client à ses guichets ou, encore, en envoyant ce chèque à la dernière adresse connue du client. La banque se réserve le droit de ne pas respecter les instructions de transfert qui l'exposeraient à son avis à un risque juridique ou de réputation en Suisse ou à l'étranger.

Art. 23 – Adaptation des tarifs et modification des conditions générales ou spéciales

Toutes les relations juridiques du client avec la banque sont soumises au droit suisse.

Le lieu d'exécution, le for de poursuite pour les clients domiciliés à l'étranger, ainsi que le for exclusif de toute procédure quelconque sont à Genève.

La banque se réserve toutefois le droit d'ouvrir action au domicile du client ou devant tout autre tribunal compétent.

Règlement BCGE Avantage service

Avantage service est un programme de fidélité, lié à la détention d'un compte BCGE Epargne et ayant pour effet d'augmenter la rémunération dudit compte. Les clients qui remplissent les conditions participent automatiquement au programme de fidélité Avantage service, sans aucun engagement.

Art. 1 – Champ d'application

Seules les personnes physiques, en relation individuelle ou jointe/collective à deux au maximum, titulaires d'un compte BCGE Epargne, peuvent bénéficier des avantages liés au programme de fidélité Avantage service. Les personnes morales, les sociétés de personnes avec la quasi-personnalité et les communautés de personnes sont exclues du champ d'application.

Art. 2 – Compte concerné

Le programme de fidélité Avantage service est lié à la détention d'un compte BCGE Epargne dont les conditions figurent dans les supports mis à disposition de la clientèle dans les agences et sur le site internet de la Banque.

Art. 3 – Conditions d'octroi du bonus

La réalisation de l'une ou de plusieurs des conditions suivantes, pendant toute la période de référence correspondant à l'année civile se bouclant au 31 décembre (ou au 26 décembre pour un apport net), entraîne une augmentation de la rémunération du compte BCGE Epargne concerné.

3.1.a. un apport net supérieur à CHF 1, entre le 1^{er} janvier et le 26 décembre, sur le compte BCGE Epargne concerné (sans tenir compte des intérêts générés par ce même compte) couplé à la détention, auprès de BCGE, d'un compte Epargne 3 d'une valeur minimum de CHF 5'000 et/ou d'au moins 50 parts de fonds Synchrony entraîne l'octroi d'un bonus entier applicable sur l'année de référence; la première année, le bonus entier est octroyé, si les conditions relatives au compte Epargne 3 et/ou au 50 parts de fonds Synchrony étaient réalisées avant le 30 juin. Les fonds Synchrony éligibles sont les suivants :

Fonds actions:

- Synchrony (CH) World Equity (CHF)
N° de valeur: 4263004

Fonds d'allocation d'actifs:

- Synchrony (CH) Defensive (CHF)
N° de valeur: 1822141
- Synchrony (CH) Balanced (CHF)
N° de valeur: 277239
- Synchrony (CH) Balanced (EUR)
N° de valeur: 2482999
- Synchrony (CH) Dynamic (CHF)
N° de valeur: 4262988
- Synchrony (CH) Guardian (CHF)
N° de valeur: 39875014

b. en l'absence de compte Epargne 3 ou d'au moins 50 parts de fonds Synchrony de l'ombrelle Synchrony (CH) Funds auprès de la BCGE, le bonus octroyé représente la moitié de celui versé dans le cas énoncé ci-dessus.

3.2. La détention par le(s) titulaire(s) du compte d'un dépôt titres ouvert auprès de BCGE et contenant au moins 40 actions BCGE entraîne l'octroi d'un bonus entier applicable sur l'année de référence. La première année, le bonus est appliqué sur l'année de référence, prorata temporis, si les 40 actions BCGE ont été souscrites avant le 30 juin.

3.3. L'octroi par BCGE d'un mandat de gestion Best of d'une valeur d'au moins CHF 200'000 par le(s) titulaire(s) du compte entraîne l'octroi d'un bonus entier. La première année, le bonus est appliqué sur l'année de référence, prorata temporis, si le mandat a été octroyé avant le 30 juin (pour autant qu'au moins CHF 200'000 aient été crédités sur le dépôt avant le 30 juin).

3.4. L'octroi par BCGE au(x) titulaire(s) du compte d'un prêt hypothécaire habitation d'au moins CHF 200'000 entraîne l'octroi d'un bonus entier. La première année, le bonus est appliqué sur l'année de référence, prorata temporis, si le prêt hypothécaire a été totalement décaissé avant le 30 juin.

Si plusieurs conditions sont remplies pendant la période de référence, les bonus sont cumulés. Les intérêts générés par le(s) bonus sont portés en compte lors du bouclage comptable de la période de référence.

Si les intérêts générés par le(s) bonus sont d'un montant inférieur à CHF 1, alors les bonus sont supprimés.

Un désaccord sur le calcul du bonus ou son application doit être communiqué à la Banque dans les 30 jours suivant la réception du décompte annuel faute de quoi le décompte est réputé accepté.

Art. 4 – Limites de rémunération

Lorsque le(s) titulaire(s) de compte est/sont titulaire(s) de plusieurs comptes BCGE Epargne, le programme de fidélité Avantage service s'applique à tous les comptes BCGE Epargne.

Le programme de fidélité Avantage service est toutefois plafonné comme suit:

- si un bonus est octroyé, le plafond de rémunération est fixé à CHF 40'000 au total;
- si deux bonus sont octroyés, le plafond de rémunération est fixé à CHF 80'000 au total;
- si trois bonus sont octroyés, le plafond de rémunération est fixé à CHF 160'000 au total;
- si quatre bonus sont octroyés, le plafond de rémunération est fixé à CHF 320'000 au total;

En cas de décès du titulaire du compte, ou de l'un d'entre eux en cas de cotitularité, le droit au bonus s'éteint pour toute la période de référence en cours ainsi que pour l'avenir.

Art. 5 – Sponsoring

Tout participant au programme de fidélité Avantage service, à l'exclusion des collaborateurs du groupe BCGE et de leurs familles, bénéficie d'une prime de sponsoring, calculée de la manière suivante. Pour les nouveaux clients (partenaires) qu'il présente et que la Banque intègre à ce programme, le sponsor reçoit :

- de 1 à 5 partenaires : + 10% de la prime Avantage service
- plus de 5 partenaires : + 20% de la prime Avantage service.

Le partenaire n'est pris en compte qu'en cas d'ouverture d'une nouvelle prestation par une personne physique majeure qui n'est pas déjà cliente de la Banque, à titre individuel ou collectif.

Le partenaire est comptabilisé pour la période de l'année au cours de laquelle il ouvre sa prestation. Le compteur pour le calcul de la prime est remis à zéro chaque 1^{er} janvier.

Le paiement de la prime intervient après le bouclage annuel, sous forme de revenu d'intérêts supplémentaires (soumis à l'impôt anticipé), pour autant que le partenaire soit encore membre du programme de fidélité Avantage service au 31 décembre de l'année écoulée.

La prime n'est pas convertible en d'autres prestations.

Il appartient à toute personne intéressée de se renseigner, avant la présentation d'un nouveau client, sur le maintien ou non du programme de sponsoring, la Banque demeurant libre d'y mettre un terme en tout temps. La suppression de ce programme n'a aucun effet rétroactif sur la prime relative aux clients déjà présentés.

Art. 6 – Conditions et devoirs d'information

Le taux du bonus est fixé chaque année par la direction de la Banque. Le bonus ne fait pas partie intégrante des conditions d'intérêts liées au compte BCGE Epargne; son taux n'est, à ce titre, pas publié dans la Feuille d'Avis Officielle de la République et Canton de Genève. Il figure toutefois dans les documents publicitaires mis à la disposition de la clientèle dans les agences et sur le site internet de la Banque.

Art. 7 – Nature du programme Avantage service et modifications du règlement

Le programme Avantage service est mis en place par la Banque à titre gracieux. La Banque peut décider de supprimer le programme Avantage service dans son ensemble, sans préavis, pour la fin d'une période de référence. La Banque se

réserve le droit de modifier en tout temps le présent règlement. Il appartient à chaque titulaire de compte de se renseigner auprès de la Banque pour être informé du maintien, de la modification ou de la suppression du programme Avantage service. La modification ou la suppression du programme Avantage service ne permettrait en aucun cas de déroger aux conditions de retrait en vigueur.

Art. 8 – Droit applicable et for.

Toutes les relations juridiques du client avec la banque sont soumises au droit suisse. Le lieu exécutif, le for de poursuite pour les clients domiciliés à l'étranger ainsi que le for exclusif de quelconque procédure sont à Genève. La banque conserve toutefois le droit d'ouvrir une action au domicile du client ou devant tout autre tribunal compétent. Ce règlement entre en vigueur le 1^{er} janvier 2019 et remplace dès cette date ses versions antérieures.