

Conditions générales

Sauf condition particulière, les Conditions générales règlent les relations d'affaires de la Banque Cantonale de Genève (ci-après dénommée la « banque ») avec ses clients.

Article 1 - Comptes courants

La banque crédite et débite les intérêts, y compris les intérêts négatifs, commissions et frais convenus ou usuels, ainsi que les impôts, à son choix, immédiatement ou en fin de mois, de trimestre, de semestre ou d'année.

A défaut d'une réclamation écrite reçue par la banque dans le délai d'un mois dès la date de leur émission, les extraits de comptes sont tenus pour approuvés, même si aucun bien-trouvé soumis au client pour signature n'est parvenu en retour à la banque. L'approbation expresse ou tacite du relevé de compte emporte celle de tous les articles qui y figurent, ainsi que les réserves éventuelles de la banque.

Si le total de plusieurs ordres dépasse l'available disponible du client ou la limite du crédit accordée à ce dernier, la banque est en droit de déterminer à son gré les ordres à exécuter entièrement ou en partie et cela sans égard aux dates des ordres ou de leur réception par la banque. La banque est autorisée à extourner tout montant crédité sur un compte par suite d'erreur ou de fraude. De même, le client qui découvre un crédit indu sur l'une de ses prestations doit en aviser la banque sans délai.

Article 2 - Paiements instantanés

Un ordre de paiement "instantané" au débit d'un compte est en principe crédité dans un très bref délai au bénéficiaire. Il est soumis à des frais décrits dans le tarif de la banque, et obéit aux conditions spécifiques suivantes (en sus de celles ordinaires applicables au trafic des paiements) :

- (i) la monnaie du paiement est le franc suisse ;
- (ii) l'établissement financier du bénéficiaire est situé en Suisse et accepte les paiements instantanés ;
- (iii) les vérifications requises par la banque ont pu être effectuées lors de la passation de l'ordre ;
- (iv) le montant maximal autorisé pour ce type de transaction n'est pas dépassé ;
- (v) le compte à débiter dispose d'un solde suffisant pour exécuter l'opération.

L'ordre de paiement instantané est irrévocable à compter de sa réception par la banque (selon l'horodatage par la banque). **La banque ne peut pas intervenir sur un paiement instantané une fois l'ordre reçu.**

En sus des autres cas prévus par les présentes conditions générales, la banque peut en tout temps suspendre ou interrompre le service de paiement instantané, notamment pour des raisons ayant trait (a) à la sécurité de la banque (y compris en lien avec des cyber-incident presumés ou avérés), (b) à une maintenance du système, (c) à la suspicion d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse, (d) au défaut, de la part du client, de produire les documents requis par la banque ou (e) à la nécessité pour la banque de prendre les mesures qu'elle juge nécessaires pour se conformer à ses obligations réglementaires (y compris en matière de respect de sanctions (en Suisse ou à l'étranger) et de gestion de liquidités). **Dans les limites du droit suisse, le client renonce à invoquer la responsabilité de la banque dans l'hypothèse d'une telle suspension / interruption.**

Lorsqu'un paiement instantané est réalisé en dehors des jours ouvrables, il est comptabilisé immédiatement à la date du jour. La date valeur sera en revanche le premier jour ouvrable suivant. **Le client risque de devoir payer des intérêts débiteurs, par exemple si le paiement instantané vise à couvrir un découvert de compte et que la date valeur ne correspond pas à la date du paiement instantané.**

Si un paiement instantané ne peut pas être exécuté, **la banque se réserve le droit de l'exécuter comme un paiement ordinaire (non instantané)**, si les conditions d'un tel paiement sont remplies.

Article 3 - Avoirs libellés en monnaies étrangères

La contrepartie des avoirs du client, libellés en monnaies étrangères, est placée au nom de la banque, mais pour le compte du client et à ses risques, auprès de correspondants qu'elle juge dignes de confiance, dans la zone monétaire concernée ou hors de celle-ci.

Le client supporte proportionnellement à ses avoirs toutes les conséquences économiques et juridiques résultant de mesures prises par une autorité qui pourraient affecter le total des actifs de la banque dans l'Etat de la monnaie ou dans celui où les fonds sont placés.

Le client supporte le risque résultant de restrictions légales ou administratives, les impôts et les charges perçues dans les pays intéressés, y compris ceux de transit des fonds.

Article 4 - Crédits et débits de montants en monnaies étrangères

Toutes les opérations de crédits et débits libellées en monnaies étrangères sont effectuées en francs suisses, à moins que le client ne soit titulaire d'un compte dans la monnaie correspondante ou n'ait donné à temps des instructions contraires.

Si le client possède uniquement des comptes dans des tierces monnaies, le montant est crédité ou débité, au choix de la banque, dans l'une de ces monnaies, sous réserve d'instructions contraires reçues en temps utile.

Article 5 - Effets de change, chèques et autres titres analogues

La banque peut extourner du compte du client le montant des effets de change, chèques et autres papiers, crédités ou escomptés, s'ils n'ont pas été encaissés. La banque peut notamment extourner les montants correspondants, lorsque des chèques déjà payés se révèlent par la suite incomplets, falsifiés ou s'ils sont égarés.

Jusqu'à l'acquittement d'un solde de compte éventuel, la banque conserve contre tout obligé en vertu de ces papiers-valeurs l'intégralité des créances en paiement résultant de l'effet de change, du chèque ou autre papier, ainsi que des accessoires, qu'il s'agisse de créances de droit de change, de droit du chèque ou d'autres prétentions.

Le client assume par ailleurs tout dommage pouvant résulter d'un recours exercé par un tiers dans le cadre de l'encaissement – même postérieurement à celui-ci – de tels documents.

Article 6 - Droit de disposition

Les signatures communiquées par écrit à la banque restent valables jusqu'à révocation écrite, et ce indépendamment d'inscriptions divergentes au Registre du commerce ou dans d'autres publications. Sont réservées les conventions particulières relatives à l'identification du client au moyen d'un code, mot de passe ou par tout autre moyen technique. La signature du client peut être saisie par un moyen électronique.

Article 7 - Réclamation du client

Toute réclamation relative à l'exécution ou l'inexécution d'un ordre, ou toute contestation d'un extrait de compte ou de dépôt doit être présentée par écrit dès la réception de l'avis correspondant, mais au plus tard dans le délai d'un mois dès sa date d'émission ou celle depuis laquelle l'information est à disposition du client par un moyen technique fourni par la banque. Il en va de même si le client ne reçoit pas dans les délais normaux une communication à laquelle il devait s'attendre. Dans ce dernier cas, il appartient au client de s'adresser à la banque afin d'obtenir toute information qu'il peut estimer lui être utile. Le dommage résultant d'une réclamation tardive est à la charge du client.

Article 8 - Communication

Le client s'engage à actualiser les informations fournies à la banque, notamment les noms, adresse, domicile, nationalité(s), etc., le concernant lui et les personnes impliquées dans la relation d'affaires, en particulier ses représentants, ayants droit économique, détenteurs de contrôle. Il informe la banque immédiatement d'une révocation d'une procuration ou d'un droit de signature. La banque ne répond notamment pas des conséquences d'informations insuffisantes, inexactes ou obsolètes données par le client. Les communications de la banque sont réputées effectuées lorsqu'elles ont été envoyées à la dernière adresse indiquée par le client ou, en cas d'instructions d'utilisation d'un autre support ou moyen de transfert de l'information, dès l'envoi par la banque de la communication au moyen dudit support ou moyen de transfert de l'information selon les modalités convenues. La correspondance retenue en dépôt, à la demande d'un client, est considérée comme délivrée à la date qu'elle porte.

Conditions générales

**Article 9 - Vérifications en matière de signatures et de légitimation.
Faux non décelés.**

Il appartient au client de conserver soigneusement sa documentation bancaire afin de prévenir l'accès par des personnes non autorisées. Il lui appartient de prendre des mesures appropriées afin de prévenir le risque de fraude dans le service de paiement et de conserver les codes d'accès de façon à prévenir tout abus. Le client supporte tout dommage résultant de la violation de ces devoirs de diligence. Les dommages résultant de défauts de légitimation ou de faux non décelés, y compris en matière d'ordres de paiement et de chèques, sont à la charge du client, sauf en cas de faute grave de la banque.

Article 10 - Incapacité civile et mesures tutélaires

Lors de son entrée en relation avec la banque, le client atteste qu'il ne fait l'objet d'aucune mesure tutélaire et jouit du plein exercice des droits civils.

Le client doit immédiatement informer la banque par écrit d'une restriction à l'exercice des droits civils de ses mandataires ou de tiers agissant en son nom. S'il omet de procéder, le client supporte tout dommage ainsi causé, sauf faute grave de la banque, ses collaborateurs ou ses auxiliaires.

Le dommage résultant de la violation d'une restriction à l'exercice des droits civils du client, est à la charge du client, à moins que la restriction n'ait fait l'objet d'une notification préalable et écrite à la banque.

Article 11 - Enregistrement de conversations

Le client prend note et accepte que les conversations téléphoniques, par vidéo ou d'autres moyens techniques, à destination ou en provenance de la banque, puissent être enregistrées pour des besoins d'identification ou dans le but de clarifier d'éventuels malentendus, favoriser une exécution rapide des ordres, assurer la sécurité des transactions et éviter les litiges.

La banque garantit au client le traitement confidentiel des enregistrements qui, sauf litige ou obligation légale, sont régulièrement détruits.

Article 12 - Erreur de transmission

Le dommage provenant de l'utilisation de la poste, du téléphone, du télécopieur, de la messagerie électronique (e-mails), de tout autre moyen de transmission ou d'une entreprise de transport est à la charge du client, sauf en cas de faute grave de la banque.

Le client assume ainsi notamment les risques de perte, altération et interception de message, communications effectuées à double, de malentendus et retard en découlant.

Article 13 - Défauts dans l'exécution d'un ordre

En cas de dommage dû à l'inexécution ou à l'exécution défectueuse d'un ordre, à l'exclusion toutefois des ordres de bourse qui sont soumis à des règles particulières, la banque ne répond que de l'éventuelle perte d'intérêts, à moins qu'elle n'ait été mise en garde par écrit dans le cas particulier contre le risque d'un dommage plus étendu.

La banque n'encourt pas de responsabilité en cas de défaut dans l'exécution d'un ordre de virement ou toute transaction lors de blocage par un correspondant ou une contrepartie, de même qu'elle ne peut être tenue pour responsable dans les cas où elle suspend ou refuse l'exécution d'un ordre en raison de vérifications en lien avec la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ou de sanctions internationales.

Article 14 - Droits de gage et de compensation

La banque est au bénéfice d'un droit de gage sur toutes les valeurs qu'elle détient, sous quelque forme que ce soit, pour le compte du client chez elle ou auprès de tiers en garantie de toutes les prétentions actuelles, conditionnelles et futures résultant de ses relations d'affaires, y compris d'éventuelles prétentions actuelles, conditionnelles ou futures, récursives ou en remboursement de frais, dépens et autres obligations que la banque encourt dans l'exécution du mandat ou en réparation de dommages encourus par la banque dans ce cadre.

Par ailleurs, elle est en droit de compenser ses créances issues de la relation d'affaires avec toutes les créances du client contre la banque sans égard à leurs natures, échéances ou aux monnaies dans lesquelles elles sont libellées.

Ce droit de gage et de compensation s'applique aussi aux prêts et crédits accordés en blanc ou contre garanties particulières.

En cas de demeure du client, la banque est autorisée à réaliser librement ses gages de gré à gré, y compris en se portant acquéreur, ou à agir par voie de poursuite ordinaire ou en réalisation de gage.

Article 15 - Jours fériés et assimilation du samedi à un jour férié

Dans toutes les relations avec la banque, les jours fériés sont ceux reconnus comme tels à Genève. Le samedi est assimilé à un jour férié officiel.

Article 16 - Protection des données

La banque collecte et traite les données personnelles du client et des Personnes Liées (selon définition dans la "Notice en matière de protection des données") conformément aux modalités décrites dans la Notice précitée, laquelle est disponible sur le lien suivant: www.bcge.ch/fr/protection-des-donnees. Le client confirme avoir communiqué les informations contenues dans la "Notice en matière de protection des données" à toute Personne Liée et, dans la mesure requise, avoir obtenu le consentement de cette dernière.

Article 17 - Conservation des documents

La Banque entretient un système de classement et d'archivage conçu de manière à s'assurer que la valeur probante des documents conservés sous une forme numérique ne puisse pas être altérée. Le client accepte que ces documents constituent une preuve admissible, au même titre que des documents qui seraient conservés sous forme papier.

Article 18 - Secret bancaire

La banque, ses organes, ses employés et ses mandataires sont soumis aux obligations légales de confidentialité sur la relation bancaire entretenue avec le client. L'activité exercée par ces derniers hors des locaux de la banque (p. ex. en cas de déplacement professionnel ou de télétravail depuis le domicile du collaborateur), en Suisse ou à l'étranger, fait l'objet de mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la confidentialité des données du client.

Le client délie la banque, ses organes, ses employés et ses mandataires de ces obligations et renonce expressément au secret bancaire dans les cas suivants:

- (i) dans la mesure nécessaire pour permettre à la banque de se conformer à des obligations légales, réglementaires et/ou contractuelles, en Suisse ou à l'étranger, à des obligations découlant des rapports d'affaires entretenus avec le client ou en lien avec des transferts ou des transactions / actifs en compte;
- (ii) dans la mesure nécessaire à la défense des intérêts légitimes de la banque, en particulier dans le cas où:
 - (a) le client ou une Personne Liée entend engager des démarches judiciaires, porter plainte ou effectuer une communication concernant la banque à une autorité en Suisse ou à l'étranger;
 - (b) en cas d'action judiciaire intentée par la banque contre un tiers ou par un tiers contre la banque, en lien direct ou indirect avec une relation d'affaires avec le client ou des transactions et/ou actifs en compte;
 - (c) en cas de demande d'une autorité suisse ou étrangère,
 - (d) dans le but de sauvegarder, ou de faire valoir, les droits de la banque à l'égard du client en Suisse et à l'étranger,
- (iii) dans la mesure nécessaire à des fins d'échange d'informations relatives au client ou à une Personne Liée entre la banque et d'autres entités affiliées à la banque, notamment pour garantir le respect de prescriptions légales ou réglementaires, pour des motifs de compliance, pour permettre la gestion des risques sur une base consolidée, pour le suivi des opérations financières du client, pour améliorer les services rendus au client et pour informer le client sur les produits et services proposés par la banque ou des entités affiliées;
- (iv) dans le cadre des externalisations visées à l'art. 19 ci-dessous ;
- (v) dans la mesure nécessaire pour permettre la souscription, l'acquisition, la détention, la vente ou la réalisation d'un investissement effectué par la banque pour le compte du client;
- (vi) dans la mesure nécessaire pour permettre à la banque de se conformer à des obligations légales, réglementaires de renseigner ou de communiquer; ou
- (vii) dans la mesure nécessaire à la fourniture de services au client (par exemple en matière de trafic de paiements, d'opérations sur des instruments financiers, des devises ou des métaux précieux), notamment lorsque ces services revêtent un caractère international.

Conditions générales

(vii) dans le cadre de la conclusion de partenariats visant à développer ou améliorer les services ou avantages offerts aux clients de la banque. Dans ce contexte, le client autorise la banque, ainsi que ses organes, ses employés et ses mandataires, à communiquer des informations et des documents relatifs au client et aux Personnes Liées à des tiers, situés en Suisse ou à l'étranger, par exemple des exploitants d'une infrastructure des marchés financiers (telle qu'une bourse), des courtiers, des banques correspondantes, des contreparties, des sous-dépositaires, des émetteurs, des autorités en charge de la surveillance des marchés financiers ou leurs représentants, des prestataires de moyens de paiements ou des prestataires de services de la banque.

Cette divulgation d'informations vise à garantir la fourniture du service dans le respect des dispositions légales, réglementaires et contractuelles, y compris dans le cadre de demandes de clarifications ou de refinancement auprès de la Centrale des lettres de gage des banques cantonales suisses.

De même, le client est rendu attentif au fait que s'il donne des instructions de paiement ou des ordres de transactions sur titres, suisses ou étrangers, des informations concernant le client et les Personnes Liées sont transmises aux exploitants de systèmes d'infrastructure financière, notamment la société SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), ainsi qu'aux banques correspondantes et contreparties de la banque.

Pour davantage d'informations à ce sujet, la banque invite le client à consulter les documents intitulés « Information de l'ASB relative à la communication de données de clients et d'autres renseignements dans le cadre du trafic international des paiements et des investissements en titres étrangers » et « Communication de l'ASB relative à la divulgation de données clients en matière de trafic des paiements, de transactions sur titres et autres opérations en relation avec SWIFT » disponibles sur le site de l'Association suisse des banquiers (www.swissbanking.ch/) et de la banque (www.bcge.ch).

Le client prend note et accepte que, dans tous les cas de figure précités, la banque aura le droit de communiquer, sans en informer le client, aussi bien pendant qu'après l'échéance de la relation contractuelle, toutes informations et documents concernant le client.

Le client accepte que la banque puisse remettre ces informations et documents par tous moyens de communication. Par ailleurs, il prend bonne note qu'une fois communiquées à l'étranger, les données concernant le client et les Personnes Liées ne bénéficient plus de la protection du droit suisse, les normes applicables en dehors de la Suisse n'offrant pas nécessairement les mêmes garanties en matière de confidentialité et de protection des données. La banque n'a plus aucun contrôle sur ces données une fois celles-ci communiquées à des tiers et ne saurait être tenue responsable de leur traitement. Les données parvenues et enregistrées à l'étranger sortent du champ d'application de la législation suisse et les autorités étrangères peuvent y avoir accès conformément aux dispositions légales au lieu d'enregistrement.

Le client confirme qu'il a également informé, et dans la mesure nécessaire obtenu le consentement de, toutes les Personnes Liées au sujet desquelles des informations et/ou des documents pourraient être communiquées dans le cadre visé par le présent article.

Le client reconnaît que la banque n'est pas en mesure de fournir certains services et/ou d'exécuter certaines transactions si le client révoque le consentement à la levée des obligations de confidentialité, y compris le secret bancaire, qui figure dans le présent article.

Article 19 - Externalisation d'activités

La banque peut externaliser, en tout ou en partie, à titre provisoire ou de manière durable, certaines activités à des prestataires de services, notamment: (i) des prestations en matière informatique (par exemple l'hébergement et l'exploitation de systèmes d'information, y compris dans des infrastructures de type cloud) et de télécommunications, (ii) l'impression et l'envoi de communications, (iii) des prestations en matière d'obligations réglementaires ou fiscales liées aux activités de la banque et/ou du client, (iv) le traitement d'opérations de paiement et sur titres, (v) des services d'identification en ligne par des enregistrements vidéo ou audio, (vi) des activités en matière de gestion et de conseil en placement, et (vii) d'autres services de support.

L'externalisation peut également concerner des futures activités auxquelles la banque ne procède pas encore à la date des présentes Conditions générales. Les prestataires de services peuvent être des entités affiliées à la banque ou des parties tierces, localisées en Suisse ou à l'étranger. Les prestataires de services auxquels des activités sont externalisées peuvent, à leur tour, recourir à des sous-traitants,

localisés en Suisse ou à l'étranger. **Le client a conscience et accepte que dans le cadre de l'externalisation, toutes les données nécessaires à cet effet, incluant des données concernant le client et les Personnes Liées, notamment des données d'identification, peuvent être transmises aux prestataires de services de la banque.** Chaque prestataire de services auquel une activité est externalisée est soumis à une obligation de confidentialité à l'égard de la banque.

Article 20 - Respect des lois

Le client est responsable du respect des dispositions légales et réglementaires qui lui sont applicables et s'engage à l'égard de la banque de respecter ses obligations, y compris en matière de déclaration fiscale et de paiement de l'impôt.

Article 21 - Taux d'intérêts, commissions, frais et avances

Sauf convention particulière, la banque applique ses tarifs généraux en matière de taux d'intérêts, y compris négatifs, les commissions et autres frais pour la tenue de compte et autres prestations bancaires.

Par ailleurs, la banque est en droit de demander le remboursement des avances, frais et dépens qu'elle a engagés de bonne foi dans le cadre de la relation d'affaires et d'être libérée de toute obligation encourue de bonne foi envers des tiers dans ce cadre à quelque titre que ce soit. En cas de besoin, la banque peut demander au client une provision en vue de couvrir des préentions de cette nature.

Article 22 - Adaptation des tarifs et modification des conditions générales ou spéciales

La banque se réserve le droit de modifier en tout temps, avec effet immédiat : ses taux d'intérêts, commissions et autres conditions et frais liés aux prestations, les échéances auxquelles elle les crédite ou débite, ainsi que sa palette de services bancaires et financiers et/ou ses prestations de service si la situation sur le marché monétaire le justifie ou en présence d'un changement de circonstances. Par changement de circonstances on entend, notamment : un changement du pays de résidence fiscale du titulaire de compte ou de l'ayant droit économique, l'existence d'impôts imputables à la banque, dans la juridiction du domicile fiscal du client ou de l'ayant-droit économique ainsi que tout autre élément de nature extraterritoriale propre à affecter les services bancaires et/ou financiers de la banque et/ou les prestations offertes à la clientèle.

Elle informe ses clients par un ou plusieurs des moyens suivants : circulaire, mise à disposition de brochures dans ses locaux, affichage dans les agences, publication sur son site internet (www.bcge.ch) ou de toute autre manière jugée appropriée par la banque.

Faute de contestation écrite reçue par la banque dans le délai imparti ou pour les conditions générales dans le délai d'un mois, elles sont considérées comme approuvées.

Article 23 - Dispositions particulières

Outre les présentes conditions générales, des conditions spéciales, établies par la banque, régissent certains domaines.

La banque observe au surplus les usages bancaires et commerciaux, les opérations de bourse étant soumises aux règles et usances de la place considérée et les crédits documentaires à celles de la Chambre de commerce internationale.

Les conventions particulières entre le client et la banque sont réservées.

Article 24 - Prévention des avoirs en déshérence

De par la loi, la banque doit publier sur la plateforme électronique prévue à cet effet les relations d'affaires pour lesquelles le dernier contact avec le client remonte au minimum à soixante ans et les transférer à la Confédération si une année supplémentaire s'écoule sans qu'une prétention légitime ne lui parvienne de la part du client ou de ses ayants droit.

Le client autorise la banque à entreprendre les démarches nécessaires pour le retrouver, lui ou ses ayants droit, dès qu'elle constate que les communications qui lui sont adressées ne lui parviennent plus ou, en l'absence de contact, afin d'éviter que ses avoirs tombent en déshérence.

La banque préserve les droits du client lorsque les avoirs deviennent sans contact. Elle est autorisée à s'écartier des prescriptions contractuelles dans l'intérêt présumé du client, aux frais et aux risques de ce dernier. La banque facture au client les frais occasionnés par ses investigations afin de maintenir ou rétablir le contact, et pour le traitement particulier et la surveillance des avoirs sans contact et en déshérence.

Conditions générales

Article 25 - Garantie des dépôts

En tant qu'adhérente à la convention d'autorégulation en matière de garantie des dépôts, la banque garantit les avoirs de ses clients à concurrence de CHF 100'000.— par client, aux conditions décrites sur le site d'esisuisse (www.esisuisse.ch), association responsable de l'autorégulation en matière de garantie des dépôts prévue par la loi fédérale sur les banques et les caisses d'épargne et la loi fédérale sur les établissements financiers ainsi que, le cas échéant, par d'autres actes législatifs.

Article 26 - Résiliation des relations d'affaires

Le client et la banque peuvent résilier, avec effet immédiat ou moyennant préavis, totalement ou partiellement, leurs relations d'affaires. La banque peut annuler des crédits promis ou utilisés, auquel cas le remboursement de toutes les créances concernées sera immédiatement exigible. Les conventions contraires et dispositions spéciales relatives à la résiliation de produits spécifiques demeurent réservées.

Si, même après avoir été mis en demeure, le client n'indique pas à la banque où transférer les valeurs patrimoniales et avoirs déposés auprès de la banque, celle-ci peut livrer physiquement les valeurs patrimoniales à la dernière adresse connue du client ou les liquider et convertir les avoirs dans la monnaie de son choix. La banque peut se libérer de ses obligations en déposant les avoirs du client à l'endroit désigné par le juge ou en émettant un chèque qu'elle tiendra à disposition du client à ses guichets ou, encore, en envoyant ce chèque à la dernière adresse connue du client. La banque se réserve le droit de ne pas respecter les instructions de transfert qui l'exposeraient à son avis à un risque juridique ou de réputation en Suisse ou à l'étranger.

Article 27 - Information et médiation

Le client peut s'adresser librement et en tout temps à l'Ombudsman des banques suisses (www.bankingombudsman.ch) en tant qu'instance d'information et de médiation.

Article 28 - Droit applicable et for

Toutes les relations juridiques du client avec la banque sont soumises au droit suisse. Le lieu d'exécution, le for de poursuite pour les clients domiciliés à l'étranger, ainsi que le for exclusif de toute procédure quelconque sont à Genève. La banque se réserve toutefois le droit d'ouvrir action au domicile du client ou devant tout autre tribunal compétent.